

FUNDACIÓN ESCUELA NUEVA VOLVAMOS A LA GENTE

DESCRIPCIÓN DE LOS SERVICIOS OFRECIDOS POR EL CENTRO DE DOCUMENTACIÓN RODRIGO ESCOBAR NAVIA

Consulta de catálogo en línea:

Permite realizar el proceso de búsqueda on-line, por medio del software libre Koha, de información en las colecciones del Centro de Documentación Rodrigo Escobar Navia (CDREN). Las consultas se realizan ingresando a la página web del [CDREN](#). Pueden ser básicas y/o avanzadas, de manera que se pueda buscar material bibliográfico diverso a través de múltiples filtros.

Servicio de referencia sobre temas específicos:

Proporciona información sobre el CDREN (horarios, servicios y detalles de su funcionamiento), facilita el control de acceso y orienta a los visitantes sobre las gestiones a realizar.

Así mismo ofrece apoyo en la localización de material bibliográfico especializado -tanto a usuarios internos como externos-, atiende consultas de información bibliográfica, asesora a los usuarios en el acceso a las fuentes de información y los recursos disponibles en el CDREN.

Consulta en sala de lectura del material bibliográfico:

Permite la lectura del material bibliográfico que reposa en las instalaciones del Centro de Documentación. Disponible para usuarios externos e internos FEN, está sujeta a los horarios y disponibilidad del encargado del CDREN (lunes a viernes de 14:00 a las 17:00 horas) y debe concertarse previamente.

Elaboración de “Bibliografía Especializada”:

Servicio que consiste en la compilación de bibliografía sobre un tema en particular disponible en el Centro de Documentación. Selecciona recursos por materias y orienta en los procesos de evaluación a investigadores. Ofrece varias opciones para formular los parámetros de búsqueda: presencial, telefónica, correo electrónico y chat (no habilitada actualmente).

El plazo máximo de entrega de la información es de un (1) día, dependiendo de: el momento de solicitud del servicio, la complejidad de la necesidad de información. Se entrega por escrito o por medio digital.

Es indispensable que el usuario se encuentre registrado en el CDREN y anexe a su solicitud los siguientes datos: nombre, correo electrónico, dirección, teléfono e Institución.

El servicio tiene costo para los usuarios externos del Centro de Documentación. Para conocerlo, deben referirse a la Tabla de Costos que hace parte del Reglamento del CDREN.

Programación de “Alerta Bibliográfica”:

Servicio disponible para usuarios internos (directivos, administrativos, funcionarios, contratistas) y externos (docentes e investigadores) registrados en el CDREN. Consiste en el envío por correo electrónico de las carátulas y tablas de contenido de los últimos números de las publicaciones seriadas: revistas y boletines de interés, así como del nuevo material bibliográfico.

Servicio de escaneo de material bibliográfico (sujeto a condiciones de Derechos de Autor):

Facilita el escaneo parcial de los documentos consultados para entrega en físico y/o envío por correo electrónico (se excluye de este servicio el escaneo de las Guías de Aprendizaje ENA y los Manuales para Docentes).

Tiene costo para los usuarios externos del Centro de Documentación. Para conocerlo, deben referirse a la Tabla de Costos que hace parte del Reglamento del CDREN.